VALIDATION des COMPÉTENCES

**Vous maîtrisez des compétences du métier d'**

# MEDIATEUR/MEDIATRICE NUMERIQUE

**Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !**

Après la réussite d'une **épreuve de validation** (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la **Région wallonne**, la **Communauté française** et la **Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de médiateur(rice) numérique.
Le Titre de compétence est un **document officiel** qui atteste de votre **maîtrise d'une partie de métier**.
Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de **décrocher un job** et pour **accéder plus facilement à des formations**.

## Qu'est-ce que le métier "Médiateur(rice) numérique" ?

Définition du métierLe médiateur numérique accueille, initie, forme et accompagne le public, notamment éloigné du numérique, dans l'appropriation des usages du numérique et des technologies de l'information. Il recherche l'acquisition de ces usages et l'autonomisation des citoyens dans un usage critique et responsable. Il ne limite pas son activité au seul accompagnement technologique, mais aussi pédagogique et humain.
Il exerce ses fonctions dans des structures publiques ou privées dédiées à la sensibilisation au numérique et à son appropriation, ainsi que dans les organismes assurant des activités socio-éducatives et culturelles.

## Comment obtenir un Titre de compétence ?

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).
Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

## Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?

**Toute personne (H/F) à partir de 18 ans**, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

## Titres disponibles

### Accompagner le public dans l'appropriation des outils et usages numériques

### Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

**Recevoir, informer et orienter le public**

- Informer le public sur les modalités de fonctionnement et les activités du service
- Identifier les attentes d'un public diversifié, ses problématiques, besoins et contraintes pour lui proposer des activités adaptées
- Renseigner et assister le public sur l'usage des logiciels/applications, matériels et services en ligne
- Rediriger, si nécessaire, le public vers d'autres organismes publics, sociaux ou de formation

**Construire et mettre en pratique un programme d'animations et d'activités pédagogiques**

- Identifier les besoins et attentes du public
- Scénariser et construire les activités d'éducation aux médias et à l'information

- Concevoir des contenus, des supports d’activités et des délivrables
- Organiser et conduire les activités d’animation dans un but de sensibilisation et/ou d’autonomisation
- Évaluer les ateliers et/ou les acquis des participants
- Planifier l’agenda des activités

**Contribuer à la gestion technique de base des équipements numériques**

- Installer, paramétrer et ranger les équipements numériques (ordinateurs, périphériques, bornes, etc.)
- Veiller au respect des standards de sécurité (antivirus, pare-feu, etc.)
- Maîtriser les différents standards de connectivité

**Maîtriser et actualiser la connaissance des outils numériques pour les actions et opérations courantes**

- Utiliser des logiciels/applications bureautiques
- Utiliser des outils de création de contenu multimédia (vidéo, son, image, texte, etc.)
- Appliquer la sauvegarde des données
- Utiliser les logiciels/applications, solutions et outils liés aux activités (services en ligne, réseaux sociaux, messagerie, etc.)
- Assurer une veille informative, pédagogique et technologique sur les usages numériques (Intelligence Artificielle, télétravail, écoresponsabilité, etc.)

**S'insérer dans un réseau partenarial**

- Entretenir et/ou proposer des partenariats avec les associations et organisations locales, ainsi qu’avec les services publics locaux
- Collaborer avec les acteurs sociaux
- Participer à des activités fédératrices et des projets communs autour du numérique

**Participer à l'évaluation régulière du dispositif**

- Procéder à une analyse qualitative et quantitative permanente de l’activité
- Mettre en place des mesures adaptatives correctrices
- Élaborer des propositions d’évolution du projet

## Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- L'accompagnement est professionnel
- La fiche pédagogique et le dossier d'animation sont complets
- L'utilisation du numérique est adaptée
- La gestion des partenariats est professionnelle

VALIDATION des COMPÉTENCES

- Le dispositif est évalué

## Durée de l'épreuve

L’épreuve dure 3h, formalités d’accueil et lecture de consignes non-comprises.

# Plus d’informations ?

## Renseignez-vous !

**En Région wallonne auprès d’un Carrefour Emploi Formation**

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

**N° vert du Forem : 0800/93 947**
**www.leforem.be**
**En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour**
T. 0800 555 66

VALIDATION des COMPÉTENCES

## Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?
## Vous connaissez suffi samment le métier de Mediateur(rice) numerique ainsi que ses exigences.
## Vous disposez d’assez d’informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées.

## Prenez rendez-vous !

**Aux Centres de validation de :**

- Centre de compétence TechnoFutur-TIC - 071/25 49 60
- Centre de validation bruxellois des métiers du numérique - 02 435 14 71
- Centre de validation des compétences de l'EPS de Liège - 0472/63.06.24
- Centre de validation des compétences de l'EPS Sambreville - 071 377 270

FSE UNION EUROPEENNE · Wallonie · FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES · Francophones Bruxelles

LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR